

Elektrikli araç şarj istasyonu bilgilendirme ve kullanım talimatı:

1. İç hat katlı otoparkında 3 adet dış hatlar katlı otoparkında 1 adet olmak üzere toplamda 4 adet elektrikli araç şarj istasyonu ile müşterilerimize hizmet veriyoruz,
2. Şarj istasyonları paydaşımız olan ZES firması tarafından kurulup işletilmektedir. Web adresi: www.zes.net Çağrı merkezi telefonu: 0 850 339 99 37
3. 4 adet elektrikli araç şarj istasyonumuz AC SOKET ile çalışmaktadır.
4. ZES şarj istasyonlarından tüm tam elektrikli araçlar ve plug-in hibrit araçlar yararlanabilir.
5. Üye olmanız için herhangi bir ön koşul bulunmamaktadır ve üyelik tamamen ücretsizdir. ZES Mobil uygulaması üzerinden cep telefonu numaranız ile dünyanın dört bir yanından üye olabilirsiniz.
6. ZES'in halka açık şarj istasyonlarında aracınızı şarj edebilmek için; ZES mobil uygulamasını indirmeniz ya da ZES kartınızın olması yeterlidir.
7. ZES mobil uygulamasını indirip yönlendirmeleri takip ederek üyelik işlemini tamamlayabilirsiniz.
8. Mobil uygulama üzerinden kart talebinde bulunabilirsiniz.
9. ZES mobil uygulaması üzerinden bütün şarj istasyonlarının ve hatta soketlerin uygunluk durumunu anlık kontrol edebilirsiniz.
10. Aracınızı ZES AC şarj istasyonlarında kendinizin veya şarj istasyonunda yer alan kabloları kullanarak, DC şarj istasyonlarında ise cihazın üzerindeki şarj kablolarını kullanarak şarj edebilirsiniz.
11. Şarj işlemi başlatmak için kablonun, aracınıza ve istasyona bağlı olduğundan emin olun. Daha sonra cihaz üzerindeki alana ZES kartınızı okutarak ya da cihaz üzerinde bulunan QR kodunu ZES mobil uygulaması ile okutarak şarj işlemi başlatabilirsiniz. Şarj işlemi bitirmek için yine aynı şekilde isterseniz ZES kartınızı okutarak isterseniz de mobil uygulama ile Harita sayfası üzerinden 'Şarjı Durdur' butonunu tıklayarak bitirebilirsiniz.
12. Şarj işlemi sağlıklı bir şekilde başladığında şarj kablosu kendini, istasyon ve araca ayrı ayrı kilitleyerek dış müdahalelere kapalı hale getirmektedir. Teknik bir problemle karşılaşılıp şarj kablosunun çıktığını fark ederseniz, çağrı merkezi yoluyla bizimle iletişime geçebilirsiniz.